

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
english.nctv.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Justitie en Veiligheid

Website: english.nctv.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 16 november 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	37
Volledige steekproef.....	37

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Justitie en Veiligheid, aanbieder van de website english.nctv.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Justitie en Veiligheid) en de datum van het rapport (16 november 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Justitie en Veiligheid
Onderzochte website:	english.nctv.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	16 november 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op english.nctv.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op english.ncsc.nl (Andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet de pagina's op www.nctv.nl (Andere URI-basis en wordt in een aparte inspectie onderzocht)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet audio- en videobestanden die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 96 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 94
- Microsoft Edge, versie 95
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website english.nctv.nl is afgerond op 16 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 50 succescriteria.

Een aantal problemen zijn goed opgelost. Zo zijn er nu op een aantal plekken alternatieve teksten voor afbeeldingen, er is bijvoorbeeld een transcript aanwezig voor een infographic. Hulpsoftware kan deze tekst voorlezen en gebruikers kunnen ook een eigen stylesheet toepassen op deze tekst. Ook zijn bijvoorbeeld een aantal tabelkoppen nu opgemaakt als tabelkoppen in de code. Software kan hierdoor de relaties bepalen. Dit is dus goed gedaan.

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn de beschreven contrastproblemen bijvoorbeeld nog aanwezig, het gaat om de kleurencombinatie oranje en wit. Slechtzienden kunnen moeite hebben om deze tekst te lezen. Er is nog verlies van content bij herschalen, de tekst naast het logo verdwijnt dan. Ook zijn de problemen in de PDF-bestanden nog aanwezig. Één PDF-bestand is nu wel getagd, er zijn daarin nu vergelijkbare problemen gevonden als in het andere onderzochte PDF-bestand. Kaarten en oudere video's waren in het vorige onderzoek meegenomen en vielen onder een uitzondering. In dit onderzoek vallen deze buiten de scope.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 3	14 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	23 / 30	16 / 20	39 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een paar problemen zijn goed opgelost, maar een aantal problemen zijn nog aanwezig.

Op pagina <https://english.nctv.nl/> staat bovenaan het logo met de tekst "National Coordinator for Counterterrorism and Security – Ministry of Justice and Security". In het tekstalternatief van deze afbeelding ontbreekt het gedeelte "Ministry of Justice and Security". Deze tekst moet ook terugkomen in het tekstalternatief.

Op andere pagina's werkt dit logo als link. De alternatieve tekst van de afbeelding is hier "To the homepage of the English website of nctv.nl". Dit beschrijft het doel van de afbeelding, maar niet de afbeelding zelf. De zichtbare tekst van de afbeelding moet terugkomen in het tekstalternatief. Dit kan in het alt-attribuut van het img-element komen te staan. Informatie over waar de link naar toe gaat kan dan in een title-attribuut op de link komen te staan (dit is namelijk wel belangrijke informatie die zeker behouden moet blijven om het linkdoel te kunnen bepalen). Zie <https://english.nctv.nl/contact>, <https://english.nctv.nl/sitemap>, <https://english.nctv.nl/search?keyword=contact&search-submit=> en meer.

Op pagina <https://english.nctv.nl/> staat in de oranje balk een zoekveld. Naast het veld staat een knop met het symbool van een loop. Deze knop heeft geen alternatieve tekst. Dit komt ook voor op andere pagina's als het zoekveld is geopend, zie bijvoorbeeld pagina <https://english.nctv.nl/contact> (de knop om het zoekveld te openen op deze pagina heeft wel een alternatieve tekst).

Op de homepage staan onder "More news" twee afbeeldingen die als link werken. In deze afbeelding is een foto te zien en tekst, zoals "Pieter-Jaap Aalbersberg, National Coordinator for Security and Counterterrorism". Niet alle tekst komt terug in het tekstalternatief. Van deze tekst moet "normale" tekst worden gemaakt, zie succescriterium 1.4.5. Dan kan dit probleem ook worden opgelost. Zie <https://english.nctv.nl/>.

Op pagina <https://english.nctv.nl/latest/news/2021/04/26/nctv-terrorist-threat-assessment-an->

[attack-in-the-netherlands-is-conceivable-but-there-are-no-indications-that-one-is-being-prepared](#) staat een afbeelding van een infographic. Hier is nu een transcript aanwezig, dat is heel goed gedaan, complimenten hiervoor! In dit transcript mist nog de informatie “The DTN is a periodic analysis of radicalisation...” etc. die in de infographic in het midden onderaan staat. Dit is slechts een klein probleem.

Op pagina <https://english.nctv.nl/organisation/hester-somsen> staan meerdere afbeeldingen van Hester Somsen onder “Photos”. Deze afbeeldingen zijn links, de afbeelding kan vergroot worden weergegeven door op de link te klikken. Bij de tweede en vierde foto is de naam van de link nu “Enlarge image”, het wordt hieruit niet duidelijk om wat voor afbeelding het gaat. Ook als de afbeeldingen vergroot worden getoond, hebben de tweede en vierde afbeelding geen alternatieve tekst.

In het volgende PDF-bestand staat bovenaan op pagina 1 het logo van de Rijksoverheid met hierbij tekst. Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst “../171114_Logo-J&V.png”. Dit is geen goede alternatieve tekst, er moet een alternatieve tekst komen die de afbeelding beschrijft (en waar de zichtbare tekst in staat). Er zijn ook afbeeldingen getagd met alternatieve teksten als “P6TB13bA#y1” en “P6TB1#y1”. Dit komt voor op de blauwe pagina's met de hoofdstuktitel zoals pagina 2 en 5. Hier zijn geen informatieve afbeeldingen, decoratieve afbeeldingen mogen genegeerd worden door hulpsoftware. Dit kan door deze niet als “Figure” te taggen, maar als artefact op te maken. Dit komt meer voor in dit bestand.

Zie <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2021/04/26/terrorist-threat-assessment-for-the-netherlands-54/Terrorist+Threat+Assessment+for+the+Netherlands+54.pdf>

Het PDF-bestand op pagina <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2020/11/03/terrorist-threat-assessment-netherlands-53/Terrorist+Threat+Assesment+Netherlands+53.pdf> is nu wel getagd. Ook in dit bestand heeft het logo op pagina 1 geen goede alternatieve tekst. In dit bestand zijn decoratieve afbeeldingen getagd als figuur zonder alternatieve tekst. Decoratieve afbeeldingen mogen genegeerd worden door hulpsoftware. Dit komt bijvoorbeeld voor bij de blauwe pagina's van de hoofdstukken, zie bijvoorbeeld pagina 2, 5 en 16.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost, er zijn nog problemen aanwezig.

Op pagina <https://english.nctv.nl/topics/critical-infrastructure-protection> staat een tabel. De tabelkoppen als "Critical processes" zijn nu opgemaakt met th-elementen, dat is goed gedaan. Er zijn echter ook nog strong-elementen gebruikt in de th-elementen, dit is niet de bedoeling. Strong-elementen zijn bedoeld om tekst nadruk te geven, dat is hier niet nodig. De strong-elementen kunnen hier dus verwijderd worden.

De cellen in de eerste kolom kunnen ook met th-elementen worden opgemaakt. Deze waarden zeggen namelijk iets over de andere informatie in de rij (het zijn rijkoppen). Software kan de relaties dan bepalen en voorlezen.

Op de homepage (<https://english.nctv.nl/>) staat een slideshow met afbeeldingen. Sommige van deze afbeeldingen hebben een Copyright tekst links onderaan staan. De relatie van deze tekst met de afbeelding is niet door software te bepalen. Een mogelijke oplossing is deze tekst in een figcaption-element te plaatsen, die bij het figure-element van de afbeelding hoort. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

In het volgende PDF-bestand zijn wat problemen gevonden met de tags. Op pagina 1 staat de hoofdkop "Terrorist Threat Assessment for the Netherlands 54". Deze is niet als kop opgemaakt, maar als paragraaf. De tekst "April 2021" is als h1-kop opgemaakt. Veel koppen zijn als h1-kop opgemaakt, zie pagina 3 en 4. Het is best practice om maar één h1-kop te gebruiken en de rest van de koppen met een lager niveau koppen op te maken. Sommige koppen zijn niet als koppen opgemaakt, zie bijvoorbeeld de kop "Criminal cases and imprisonment" op pagina 9. De tekst op pagina 32 is in een tabel getagd. Hierdoor is de relatie (kop – paragraaf) niet te bepalen door software. Deze (en vergelijkbare) problemen komen meer voor in dit bestand.

De tekst op pagina 13 is niet geheel getagd. In de tags wordt een stuk tekst van deze paragraaf vaker herhaald en mist er andere tekst uit deze paragraaf.

Zie <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2021/04/26/terrorist-threat-assessment-for-the-netherlands-54/Terrorist+Threat+Assessment+for+the+Netherlands+54.pdf>

Het PDF-bestand op pagina <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2020/11/03/terrorist-threat-assessment-netherlands-53/>

[Terrorist+Threat+Assesment+Netherlands+53.pdf](#) is nu wel getagd. Hier komen vergelijkbare problemen in voor als zojuist beschreven.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de onderzochte webpagina's wordt de kleurencombinatie wit en oranje gebruikt. Deze

kleurencombinatie heeft een contrast van 3,2:1. Dit is te laag voor kleine tekst, de contrasteis is dan 4,5:1. In de footer staat kleine witte tekst op een oranje achtergrond. Het gaat om de links als "Contact", "RSS", "Sitemap" etc. Dit komt op alle onderzochte pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://english.nctv.nl/>.

Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1. Dan voldoet het contrast van deze kleurencombinatie wel. Een voorbeeld van grote tekst zijn de koppen "Service" en "About this site" in de footer.

In het volgende PDF-bestand staat op pagina 1 de tekst "Radicalisation – Extremism – Terrorism" op de oranje cirkel. Het contrast is te laag (2,3:1).

Zie: <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2021/04/26/terrorist-threat-assessment-for-the-netherlands-54/Terrorist+Threat+Assessment+for+the+Netherlands+54.pdf>.

Dit geldt ook het PDF-bestand op pagina [https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2020/11/03/terrorist-threat-assessment-netherlands-53/](https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2020/11/03/terrorist-threat-assessment-netherlands-53/Terrorist+Threat+Assesment+Netherlands+53.pdf)

[Terrorist+Threat+Assesment+Netherlands+53.pdf](https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2020/11/03/terrorist-threat-assessment-netherlands-53/Terrorist+Threat+Assesment+Netherlands+53.pdf). In dit bestand staat ook de blauwe tekst "AVT/JU-200930-002", bijvoorbeeld onderaan op pagina 3. Het contrast is met 2,5:1 te laag. (Deze tekst wordt op meerdere pagina's herhaald, als de tekst op minstens één plek voldoende contrast heeft is het goed). Er kunnen meer problemen voorkomen naast deze genoemde voorbeelden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als er wordt ingezoomd met 200% bij een resolutie van 1024x768, valt de tekst naast het logo van de Rijksoverheid weg. Dit is een verlies van content. Dit komt op alle onderzochte pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://english.nctv.nl/>, <https://english.nctv.nl/contact> en <https://english.nctv.nl/sitemap>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de homepage staan onder "More news" twee afbeeldingen die als link werken. In deze afbeelding is een foto te zien en tekst, zoals "Pieter-Jaap Aalbersberg, National Coordinator for Counterterrorism and Security". Deze tekst staat in de afbeelding. Een gebruiker kan nu geen eigen stylesheet toepassen om deze tekst aan te passen, bijvoorbeeld om deze beter te kunnen lezen. Van deze tekst kan 'normale' tekst worden gemaakt. Zie <https://english.nctv.nl/>.

In het volgende PDF-bestand staat op pagina 1 een afbeelding met tekst er in (onder andere "Radicalisation – Extremism – Terrorism"). Deze tekst staat in de afbeelding. Zie <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2021/04/26/terrorist-threat-assessment-for-the-netherlands-54/Terrorist+Threat+Assessment+for+the+Netherlands+54.pdf>

Het PDF-bestand op pagina <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2020/11/03/terrorist-threat-assessment-netherlands-53/Terrorist+Threat+Assesment+Netherlands+53.pdf> is nu wel getagd. Ook in dit bestand staat een vergelijkbare afbeelding op pagina 1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de pagina wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels valt de tekst naast het logo van de Rijksoverheid weg. Dit is een verlies van content. Dit komt op alle onderzochte pagina's voor, zie bijvoorbeeld pagina <https://english.nctv.nl/>, <https://english.nctv.nl/contact> en <https://english.nctv.nl/sitemap>.

Op pagina <https://english.nctv.nl/topics/critical-infrastructure-protection> moet horizontaal gescrold worden voor de tabel, maar dat valt onder een uitzondering voor dit succescriterium en dit is dus in orde.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Het is minimaal, maar op pagina <https://english.nctv.nl/topics/critical-infrastructure-protection> valt net de laatste seconde half uit beeld in de videospeler, zowel bij de tijd die loopt als bij de

eindtijd. Hierdoor is deze tekst lastiger te lezen. Dit wordt niet afgekeurd, omdat de video ook gedownload kan worden. Een gebruiker kan dan een eigen videospeler gebruiken. Het wordt wel aangeraden om de audiodescriptie niet als losse track aan te bieden bij de downloads, maar ingebed in een video. Het kan voor gebruikers anders lastig zijn om de timing van de audiodescriptie in de video goed te krijgen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://english.nctv.nl/themes/cyber-security> staat een videospeler. Het is mogelijk om de video te bedienen met een sneltoets van een letter; namelijk 'm' om het geluid uit te zetten. Deze sneltoets is niet aan te passen of door de bezoeker uit te zetten en is in de hele videospeler actief. De video is ook te downloaden, daarom wordt dit niet afgekeurd. Geadviseerd wordt om dit type bediening niet te gebruiken, deze bediening kan voor gebruikers van spraaksoftware problemen opleveren.

Dit geldt ook voor de videospeler op pagina <https://english.nctv.nl/topics/critical-infrastructure-protection>.

Het wordt aangeraden om de audiodescriptie niet als losse track aan te bieden bij de downloads, maar ingebed in een video. Het kan voor gebruikers anders lastig zijn om de timing van de audiodescriptie in de video goed te krijgen.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De meeste HTML pagina's hebben duidelijke titels en een goede opbouw.

Pagina <https://english.nctv.nl/themes/counterterrorism/documents> heeft als titel "Counterterrorism | National Coordinator for Security and Counterterrorism". Het doel of onderwerp van deze pagina wordt niet duidelijk uit de titel, deze pagina gaat namelijk over "documents of Counterterrorism". De paginatitel is nu niet onderscheidend. Pagina <https://english.nctv.nl/themes/counterterrorism/news> heeft dezelfde paginatitel, hier wordt het niet duidelijk dat deze pagina over "news items of Counterterrorism" gaat. Paginatitels moeten onderscheidend zijn en het onderwerp of doel beschrijven.

De onderzochte PDF-bestanden hebben geen paginatitel. Deze is in te stellen in de bestandseigenschappen. De paginatitel moet dan ook zichtbaar zijn in de titelbalk van Adobe. Zie <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2021/04/26/terrorist-threat-assessment-for-the-netherlands-54/Terrorist+Threat+Assessment+for+the+Netherlands+54.pdf> en <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2020/11/03/terrorist-threat-assessment-netherlands-53/Terrorist+Threat+Assesment+Netherlands+53.pdf>.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://english.nctv.nl/organisation/hester-somsen> staan meerdere afbeeldingen van Hester Somsen onder "Photos". Deze afbeeldingen zijn links, de afbeelding kan vergroot worden weergegeven. Bij de tweede en vierde foto is de naam van de link nu "Enlarge image", het wordt hieruit niet duidelijk om wat voor afbeelding het gaat. Software kan het linkdoel niet bepalen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar zou nog aangepast kunnen worden.

Het viel op dat er bij afbeeldingen die vergroot kunnen worden steeds twee links zijn met dezelfde functie. Dit zou beter gecombineerd kunnen worden tot één link. Zie bijvoorbeeld de afbeeldingen op pagina <https://english.nctv.nl/topics/national-security-strategy/continual-focus-on-resilience>.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Boven aan de pagina staat het logo met de tekst "National Coordinator for Counterterrorism and

Security – Ministry of Justice and Security”. Op de meeste pagina's werkt dit logo als link. De alternatieve tekst van de afbeelding is hier “To the homepage of the English website of nctv.nl”. Dit is de naam van deze link die software kan bepalen. De naam bevat nu niet de zichtbare tekst. Dit kan een probleem zijn voor mensen die spraakbediening gebruiken. Zie <https://english.nctv.nl/contact>, <https://english.nctv.nl/sitemap>, <https://english.nctv.nl/search?keyword=contact&search-submit>= en meer.

Op de homepage staan onder “More news” twee afbeeldingen die als link werken. In deze afbeelding is een foto te zien en tekst, zoals “Pieter-Jaap Aalbersberg, National Coordinator for Counterterrorism and Security”. Niet alle tekst komt terug in het tekstalternatief. De naam van de link bevat niet alle zichtbare tekst. Van deze tekst moet “normale” tekst worden gemaakt, zie succescriterium 1.4.5. Dan kan dit probleem ook worden opgelost. Zie <https://english.nctv.nl/>.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de HTML pagina's is de standaard taal goed aangegeven.

In de PDF-bestanden is de standaard taal niet ingesteld. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen.

Zie <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2021/04/26/terrorist-threat-assessment-for-the-netherlands-54/Terrorist+Threat+Assessment+for+the+Netherlands+54.pdf> en <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2020/11/03/terrorist-threat-assessment-netherlands-53/Terrorist+Threat+Assesment+Netherlands+53.pdf>.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://english.nctv.nl/> staat in de oranje balk een zoekveld. Naast het veld staat een knop met het symbool van een loop. Deze knop heeft geen naam die software kan bepalen. Dit komt ook voor op andere pagina's als het zoekveld is geopend, zie bijvoorbeeld pagina <https://english.nctv.nl/contact> (de knop om het zoekveld te openen op deze pagina heeft wel een alternatieve tekst).

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://english.nctv.nl/>
- <https://english.nctv.nl/contact>
- <https://english.nctv.nl/sitemap>
- <https://english.nctv.nl/search?keyword=contact&search-submit=>
- <https://english.nctv.nl/themes/cyber-security>
- <https://english.nctv.nl/topics/critical-infrastructure-protection>
- <https://english.nctv.nl/themes/counterterrorism/documents>
- <https://english.nctv.nl/themes/counterterrorism/news>
- <https://english.nctv.nl/latest/news/2021/04/26/nctv-terrorist-threat-assessment-an-attack-in-the-netherlands-is-conceivable-but-there-are-no-indications-that-one-is-being-prepared>
- <https://english.nctv.nl/organisation>
- <https://english.nctv.nl/organisation/hester-somsen>
- <https://english.nctv.nl/accessibility>
- <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2021/04/26/terrorist-threat-assessment-for-the-netherlands-54/>
Terrorist+Threat+Assessment+for+the+Netherlands+54.pdf
- <https://english.nctv.nl/binaries/nctv-en/documents/publications/2021/04/26/terrorist-threat-assessment-for-the-netherlands-54/>
Terrorist+Threat+Assessment+for+the+Netherlands+54.pdf
- <https://english.nctv.nl/topics/national-security-strategy/continual-focus-on-resilience>