



Nationaal Coördinator
Terrorisbestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nationaal Crisiscentrum (NCC)

Taken en verantwoordelijkheden

Februari 2018

Een crisis is een gebeurtenis die snel tot maatschappelijke ontwrichting kan leiden en die onder hoge tijdsdruk en in grote onzekerheid vraagt om besluiten en maatregelen. In Nederland wordt een crisis in de meeste gevallen opgevangen door de lokale of regionale autoriteiten zoals de gemeente of veiligheidsregio. Bij een regio-overstijgende of nationale crisis, zoals een terroristische aanslag of een griep пандemie, heeft de rijksoverheid een belangrijke rol.

De minister van Justitie en Veiligheid is de coördinerend minister van crisisbeheersing. De Nationaal Coördinator Terrorisbestrijding en Veiligheid (NCTV), waarvan het NCC een onderdeel is, geeft invulling aan deze taak. Het Nationaal Crisiscentrum (NCC) beheert het stelsel van de (rijks)crisisstructuur en faciliteert informatiemanagement en crisiscommunicatie op rijksniveau. In de warme fase – dus ten tijde van een (dreigende) crisis, vormt het NCC de basis van de rijkscrisisorganisatie.

De taken van het NCC

Het NCC ondersteunt de besluitvorming bij een (dreigende) crisis. Het stelt de juiste partijen in staat hun verantwoordelijkheid effectief en efficiënt te nemen.

1. De NCC-frontoffice fungeert 24 uur per dag als informatieloket en (inter-)nationaal *single point of contact* voor crisisbeheersing. Tijdens een (dreigende) crisis is het NCC daarmee voor veiligheidsregio's, departementen en een groot aantal andere partners een informatieknooppunt. Bij een crisis die de werkterreinen van meer dan één ministerie treft, fungeert het opgeschaalde NCC als het centrale aanspreek- en coördinatiepunt op rijksniveau voor alle crisispartners.
2. Het NCC investeert in informatiemanagement, combineert incident- en crisisgerelateerde informatie uit diverse bronnen en verstrekt deze tijdig aan diverse afnemers. Het landelijke beeld wordt zodoende gedeeld met onder andere de veiligheidsregio's en departementen, en dient als basis voor besluitvorming in de gremia van de nationale crisisstructuur.
3. Het NCC vormt in de warme fase de basis van de rijkscrisisstructuur en ondersteunt in die rol de partners die een inhoudelijke verantwoordelijkheid dragen bij een dreiging, incident of crisis.
4. In de koude fase professionaliseert en versterkt het NCC de crisiscommunicatie op nationaal en regionaal niveau, door het doen van beleidsvoorstellen (bv. over bovenregionale Samenwerking) en het delen van kennis en ervaring (onderzoeken, nieuwsbrieven, presentaties, trainingen). In de warme fase faciliteert, regisseert of stuurt de eenheid de crisiscommunicatie ministeries en

veiligheidsregio's (afhankelijk van de situatie en de omvang van de crisis). Het NCC, of indien geactiveerd het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, fungeert op het gebied van crisiscommunicatie als één aanspreekpunt voor gemeenten, regio's en departementen namens de hele rijksoverheid. Daarnaast ontwikkelt en stelt het NCC communicatie-middelen (denk aan www.crisis.nl, 0800-1351, NL-Alert etc.) ter beschikking aan.

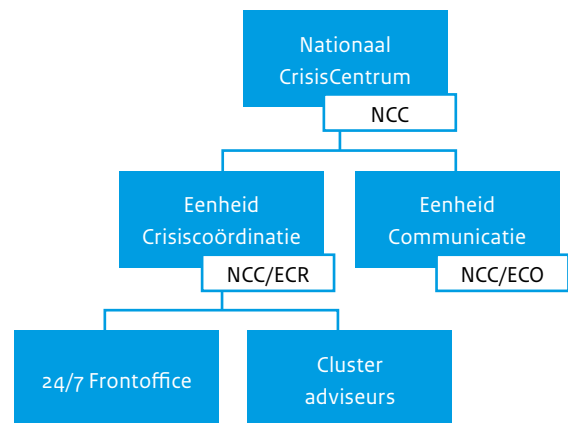
5. Het NCC onderhoudt een uitgebreid netwerk van niet alleen overheidsorganisaties, maar ook maatschappelijke organisaties, brancheorganisaties en vitale aanbieders. Het NCC brengt proactief en reactief partijen met elkaar in verbinding.
6. Het NCC verzorgt de landelijke coördinatie van de crisisbeheersing bij grootschalige gebeurtenissen en evenementen als ook ten tijde van (dreigende) incidenten met nationale impact. Het NCC kan op verzoek zowel de diverse bestuurlijke- als operationele en externe partners bij elkaar brengen en de te nemen maatregelen afstemmen. Het belangrijkste doel hierbij is om als overheid gecoördineerd op te treden en met één stem te spreken.
7. Het NCC voorziet partners desgewenst van advies en middelen, zoals op het gebied van crisiscommunicatie. Bij een crisis waarbij de verantwoordelijkheid niet primair bij JenV of de NCTV ligt, kan het NCC het verantwoordelijke departement en/of de veiligheidsregio ondersteunen door:
 - a. faciliteiten, kennis en expertise op het terrein van crisisbeheersing en crisiscommunicatie beschikbaar te stellen;
 - b. medewerkers ter advisering of als liaison crisisbeheersing beschikbaar te stellen;
 - c. de informatie-uitwisseling en communicatie over bijvoorbeeld besluitvorming met partners te faciliteren (o.a. via bestuurlijke brief, situatierapportages, coördinerend overleg, opstellen van landelijk beeld via LCMS).
8. Ten behoeve van professionalisering van de crisisbeheersing levert het NCC een inhoudelijke bijdrage aan trainingen van onder meer de Nationale Academie voor Crisisbeheersing, organiseert het expertise-bijeenkomsten en deelt het kennis ten behoeve van partners in het veiligheidsveld.
9. Het NCC bereidt zich samen met ministeries en veiligheidsregio's voor op mogelijke incidenten, door bestaande plannen en processen te beoefenen, waarbij de output van de oefeningen wordt gebruikt om de plannen en processen verder aan te scherpen.

De structuur van het NCC

Het NCC valt rechtstreeks onder de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid en bestaat uit twee eenheden: de Eenheid Crisiscoördinatie en de Eenheid Communicatie.

De Eenheid Crisiscoördinatie (ECR) bestaat uit twee clusters.

- Het frontoffice dient als eerstelijns contactcentrum en (inter-)nationaal single point of contact.
- De adviseurs delen generieke en specialistische kennis en ervaring op het gebied van crisisbesluitvorming en -management. Daarnaast adviseren zij bij nationale evenementen, werken zij (mee) aan planvorming en dienen zij als ondersteunende staf bij activatie van de rijkscrisisstructuur.



De Eenheid Communicatie (ECO) draagt zorg voor de ontwikkeling en uitvoering van de eigen én de rijksbrede risico- en crisiscommunicatie, evenals voor de corporate communicatie en beleidscommunicatie van de NCTV en haar domeinen.

Het NCC is als 24/7-crisiscentrum zo de 'linking pin' voor andere (NCTV) onderdelen zoals het Landelijk Operationeel Coördinatie-Centrum, de Directie ContraTerrorisme, de Directie Analyse en Strategie, de Directie Cyber Security en de Directie Bewaken, Beveiligen en Burgerluchtvaart.

Hoe kan ik het NCC bereiken?

Er is één algemeen loket voor crisiscoördinatie en crisiscommunicatie binnen de rijksoverheid, via één telefoonnummer en één e-mailadres:
070 751 54 00 /
Frontoffice-NCC@nctv.minvenj.nl.